

## NOTRE CHARTE

### *L'engagement de la direction*

Par la mise en place du management global d'entreprise (qualité, environnement et sécurité), la Direction marque sa volonté de fournir à l'entreprise un outil performant qui lui permette une amélioration constante de sa performance pour :

- pouvoir contrôler, réduire et prévenir des erreurs éventuelles et des pollutions
- impliquer et orienter tout le personnel dans le processus et lui faire comprendre que la bonne marche de l'entreprise est l'affaire de chacun
- formaliser une volonté de qualité déjà existante
- donner à l'entreprise une « orientation client »
- créer une culture d'entreprise afin que chaque employé se sente intéressé et motivé à la bonne marche de celle-ci
- garantir un environnement de travail sûr pour le personnel en minimisant les risques liés aux activités effectuées,
- être conforme aux réglementations environnementales et concernant la sécurité au travail
- améliorer l'efficacité du SMI (système management intégré)
- s'engager activement dans une démarche citoyenne à l'égard du Valais et de ses habitants
- Soutenir les entreprises valaisannes par des prestations de qualité, afin de participer à la chaîne de valorisation du label Valais Excellence

Le système de management intégré mis en place est basé sur les normes internationales ISO 9001 et ISO 14001 et Valais Excellence

La Direction de BTSA veut promouvoir dans toute l'entreprise la notion de prestation de service de qualité. La politique qualité peut se résumer ainsi :

#### **La Direction de BTSA met tout en œuvre**

- **pour répondre aux exigences du client, de la prise de commande à la livraison, en passant par le chargement, le transport et la livraison de la marchandise.**
- **pour disposer d'un parc de véhicules fonctionnels en effectuant une maintenance et un entretien préventifs afin d'éviter les pannes et les retards de livraisons.**
- **pour motiver le personnel afin d'améliorer continuellement les prestations et prévenir les dysfonctionnements.**

Les objectifs d'amélioration sont déterminés à la Revue de Direction.