

Berthod Transports

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Chers clients,

Nous attachons une importance capitale à la protection et à la confidentialité de vos données à caractère personnel.

C'est pourquoi, nous vous communiquons la présente Politique de Confidentialité afin de vous permettre d'exercer vos droits, et de vous aider à mieux comprendre quelles données personnelles sont susceptibles d'être recueillies, à quelles fins et dans quelles conditions.

Cette Politique de Confidentialité est régie par le Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel (RGPD), qui, comme vous le savez sans doute, est entré en vigueur le 25 mai 2018.

Collecte de vos informations personnelles

Dans vos relations contractuelles avec BERTHOD TRANSPORTS SA, vous pouvez être amenés à nous communiquer des données personnelles, notamment des données d'identification personnelle (nom, prénom, adresse, n° de téléphone, adresse de courrier électronique, fonction ...) et financière (coordonnées bancaires, moyen de paiement ...).

Utilisation de vos données personnelles

Nous utilisons vos données personnelles à des fins internes, pour répondre à vos demandes (questions, devis,...) et pour la passation, la gestion (y compris commerciale comme la facturation) et l'exécution de vos commandes. Ces données peuvent aussi être utilisées pour se conformer à une réglementation applicable, pour personnaliser votre parcours client (offres, promotions et publicités ciblées) ou dans le cadre d'un contentieux.

Pour l'exécution des prestations, vos données pourront éventuellement être communiquées à des tiers de confiance (partenaires, sous-traitants). Les éventuels transferts de données hors de l'Union Européenne sont régis par les mécanismes validés par la Commission Européenne ou les autorités compétentes.

Vos données seront conservées le temps nécessaire à l'exécution de la finalité pour laquelle elles ont été collectées (exécution des prestations, envoi d'offres commerciales, etc.) ou pour la durée spécifiquement prévue par les textes légaux en vigueur.

Sécurité de vos informations personnelles

Vos données sont stockées sur des serveurs sécurisés. Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre la perte, la destruction, la manipulation, la modification ou la divulgation par des personnes non autorisées.

Accès à vos données personnelles

En vous adressant par écrit à notre responsable du traitement, info@berthodtransports.ch, avec une copie de votre pièce d'identité :

- vous pouvez demander l'accès, la rectification, l'effacement ou la portabilité de vos données, choisir d'en limiter l'usage ou vous opposer à leur traitement. Nous nous efforcerons de répondre à vos demandes dans les meilleurs délais et dans les conditions prévues par la réglementation applicable. Toutefois, en raison de nos obligations légales ou contractuelles, il est possible que dans certains cas, nous ne pourrions accéder à votre demande.
- vous pouvez vous opposer à tout moment à ce que vos données personnelles soient utilisées pour l'envoi, par téléphone ou courriers électroniques, d'offres ou d'informations de notre part.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, si vous considérez que nous ne respectons pas vos droits.

Contact

Si vous avez des questions relatives à cette Politique de Confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter sur l'adresse mail info@berthodtransports.ch

07/02/2019